

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO SITE E APLICATIVO CREDCESTA

O Cartão Consignado de Benefício Credcesta ("Cartão Credcesta") é um produto do Banco Master S.A., instituição financeira, devidamente autorizada e constituída como pessoa jurídica de direito privado, sediada na Capital do Estado do Rio de Janeiro, na Praia de Botafogo, nº 228, 17º andar, sala 1702, Botafogo, CEP: 22.250-906, inscrita no CNPJ sob nº 33.923.798/0001-00, por sua filial localizada na Capital do Estado de São Paulo, na Avenida Brigadeiro Faria Lima, nº 3.477, 5º andar, Torre B, Itaim Bibi, CEP: 04.538-133 ("Banco Master") que, neste documento, estabelece os Termos e Condições de Uso ("Termo") do Site e Aplicativo Credcesta (aqui chamado de "App Credcesta" ou "Canais Digitais"), de forma a esclarecer os direitos e obrigações de seus usuários (aqui chamados de "Você"), quando acessarem os serviços disponibilizados.

1. Introdução

O Credcesta dá as boas-vindas a Você, servidor público. O Aplicativo permite que Você utilize e obtenha informações sobre o Cartão Credcesta.

Este Termo é aplicável aos indivíduos que utilizam os Canais Digitais do Credcesta e tem como objetivo definir as responsabilidades do Banco Master e dos usuários, identificar as obrigações e proibições sobre as quais Você deve ter ciência ao utilizar nossos Canais Digitais.

Por favor, leia este Termo cuidadosamente antes de utilizar nossos Canais Digitais. Ao ler este Termo e clicar, ao final, em "Eu li e concordo com os Termos de Uso", Você concorda que leu, entendeu e aceita seus termos e condições. Se Você não concordar com este Termo, por favor, não use nem acesse o Site ou Aplicativo do Credcesta. Sem a sua autorização, o Banco Master poderá não oferecer a Você, total ou parcialmente, os serviços do Aplicativo.

2. Aplicabilidade

Este Termo é exclusivo para reger a utilização que Você fizer dos nossos Canais Digitais e será atualizado de tempos em tempos para refletir mudanças das leis aplicáveis ou de nossas ferramentas. O site pode ser acessado por meio do link <https://www.credcesta.com.br/> e o App Credcesta poderá ser baixado em celulares ou tablets, nas versões iOS e Android.

Ao continuar a usar nossos produtos e serviços após uma alteração neste Termo, Você estará concordando com as novas condições – mas sempre será possível manifestar a sua discordância por meio dos canais de atendimento do Credcesta, se for o caso.

Você é responsável por adotar todas as medidas necessárias para ter acesso aos nossos Canais Digitais. O Banco Master não se responsabiliza se o seu acesso ao Site ou App Credcesta for interrompido ou ficar indisponível devido a problemas com sua bateria, conexão de banda larga ou outros fatores que não estão sob nosso controle.

3. Uso dos Canais Digitais

Você concorda que, ao acessar os nossos Canais Digitais, aceita, sem ressalvas, as disposições deste Termo.

Por meio do Aplicativo, Você, poderá contratar o seu Cartão Credcesta e acompanhar o extrato de suas compras. O Aplicativo também permite que Você utilize o seu Cartão Credcesta de forma virtual, observada a legislação da sua fonte pagadora. Caso disponível a modalidade saque, Você deverá contratá-lo separadamente e a seu exclusivo critério, sendo que a contratação será disponibilizada por meio do Aplicativo, onde também será disponibilizada a(s) cópia(s) da(s) Cédula(s) de Crédito Bancária(s) ("CCBs") contratada(s) por Você para consulta.

O acesso ao Aplicativo ocorrerá por meio da coleta de dados pessoais, conforme Você avançar no passo a passo da jornada eletrônica disponibilizada no Aplicativo. Para saber mais sobre como o Banco Master trata seus dados pessoais, leia atentamente a Política de Privacidade do Banco Master, disponível no Aplicativo ou no site <https://www.Credcesta.com.br/politica-de-privacidade/>.

Após a coleta e verificação de seus dados pessoais, Você deverá cadastrar sua senha pessoal, que lhe será solicitada a cada acesso ao Aplicativo.

Para sua segurança, Você também deverá habilitar o ID Credcesta, seguindo as instruções do Aplicativo. O ID identifica Você em nossa aplicação, resguardando suas transações.

A utilização do Aplicativo se limita aos conteúdos expressamente oferecidos, ficando expressamente vedados: i) modificar, copiar, reproduzir ou retransmitir qualquer conteúdo ao qual Você tenha acesso por meio do Aplicativo, exceto quando autorizado por lei; ii) o acesso a áreas de programação; iii) a realização de engenharia reversa, tradução ou descompilação de códigos fonte utilizados que não forem abertos, para qualquer finalidade, no Aplicativo; e iv) usar o Aplicativo para qualquer propósito comercial ou de negócios sem obter licença prévia do Banco Master ou de nossos licenciadores.

O Banco Master, a qualquer tempo, poderá: (i) suspender, cancelar ou interromper o acesso aos Canais Digitais; (ii) remover, alterar e/ou atualizar no todo ou em parte o Aplicativo ou Site bem como seus respectivos conteúdos e/ou deste Termo; e (iii) promover aprimoramentos e atualizações que podem alterar a estrutura ou o *layout* dos Canais Digitais, conforme sua conveniência. Estas alterações serão válidas, eficazes e vinculantes após a nova versão ser atualizada, portanto cabe a Você verificar as condições vigentes no momento do uso dos Canais Digitais.

É vedado a Você utilizar os Canais Digitais para a prática de quaisquer atos, envolvendo: (a) atos ilícitos e/ou violação da legislação vigente, especialmente das disposições da Lei nº 9.613/98 e alterações posteriores e da Lei nº 12.846/13; (b) violação de direitos de sigilo e privacidade de terceiros; e (c) contaminação ou ameaça de contaminação de equipamentos do Banco Master e/ou de terceiros, inclusive por meio de vírus ou quaisquer outros códigos maliciosos.

Caso Você descumpra qualquer disposição deste Termo ou disposição legal, sem prejuízo de

outras medidas, Banco Master poderá por si ou por terceiros, a qualquer tempo, a seu exclusivo critério, iniciar as medidas legais cabíveis, suspender ou limitar o acesso aos Canais Digitais, encerrar a sua conta e/ou tomar outras providências que entender necessárias para o cumprimento deste Termo e para o bom funcionamento dos Canais Digitais, nos termos das leis e regulamentos aplicáveis.

O Banco Master não se responsabiliza pelo uso indevido das informações, dos instrumentos, dos materiais disponibilizados e/ou dos equipamentos utilizados pelos Canais Digitais, para quaisquer que sejam os fins realizados por Você, sendo de sua inteira responsabilidade as eventuais lesões a direito próprio ou de terceiros, causadas ou não pelo uso inadequado.

O adequado provimento de todos os recursos da Internet, sem exceção, é de inteira responsabilidade do usuário dos Canais Digitais. O Banco Master está, desde já, isento de responsabilidade no caso de os Canais Digitais permanecerem fora do ar temporariamente para manutenção ou na ocorrência de dano, prejuízo ou perda de qualquer natureza causados por falhas de desempenho no sistema, erro, omissão, interrupção, defeito ou demora na operação ou transmissão, vírus, ou de quaisquer outros dispositivos que venham a ser criados, em decorrência da navegação na Internet por Você ou falha da linha ou do sistema, no servidor ou na conexão à Internet mesmo que o Banco Master ou seus representantes estejam avisados da possibilidade de tais danos, perdas ou despesas.

4. Propriedade Intelectual

Os Canais Digitais são de propriedade do Banco Master, o que inclui materiais protegidos por direitos autorais, direitos de programas de computador, direitos de marca, leis de propriedade industrial e outras leis e tratados internacionais de propriedade intelectual. Todas as marcas comerciais, marcas de serviço e nomes comerciais utilizados em ou relacionados aos Canais Digitais são de propriedade, registrados e/ou licenciado pelo Banco Master.

Todo conteúdo, dados, informações etc., nos Canais Digitais, incluindo, mas não limitado a textos, software, scripts, códigos, designs, gráficos, fotos, sons, música, vídeos, aplicações, funções interativas e todo e qualquer outro tipo de conteúdo, dados, informações etc., e todos os direitos de propriedade intelectual relacionados são de propriedade exclusiva do Banco Master ou de seu licenciador. Todos os direitos estão reservados ao Banco Master ou seu licenciador. É vedado a Você utilizar esses direitos de propriedade intelectual para além do escopo que é expressamente autorizado neste Termo.

5. Sigilo das informações

O Banco Master considera todas as informações coletadas por meio dos Canais Digitais como confidenciais, garantindo que serão tratadas e armazenadas conforme as determinações deste Termo e com a adoção de medidas modernas de segurança.

6. Suas responsabilidades com as credenciais de acesso

O login e a senha só poderão ser utilizados por Você, quando devidamente cadastrado, sendo expressamente proibido o compartilhamento de login e/ou senha com quaisquer terceiros, ainda que familiares. Você assume inteira responsabilidade pela guarda, sigilo e boa utilização do login e senha cadastrados, isentando o Banco Master de qualquer

responsabilidade pelo compartilhamento de suas credenciais. Caso seja identificado algum padrão anômalo de acesso ou transação partindo de Você, a equipe de segurança da informação ou áreas correlatas do Banco Master tomará as devidas providências para verificar o ocorrido, podendo, inclusive, rejeitar o acesso temporariamente sem prévia comunicação a Você.

Você se responsabiliza, ainda, pela precisão e veracidade dos dados informados, devendo mantê-los atualizados.

7. Garantias

Você declara ter ciência e concordar que o uso dos Canais Digitais é de seu risco exclusivo e que o acesso aos respectivos Canais Digitais é fornecido a Você da forma como é e como está disponível, sem garantia de qualquer tipo ou natureza adicional. O Banco Master não garante que o uso dos Canais Digitais será ininterrupto ou livre de erros e não aceita qualquer responsabilidade caso, por qualquer razão, os Canais Digitais ou parte dele fique indisponível a qualquer tempo e por qualquer período dentro dos limites legais. O Banco Master não oferece garantias de qualquer tipo, expressas ou implícitas, em relação a qualquer serviço de terceiros, site ou software de terceiros ou softwar e de fonte aberta.

8. Segurança

O Banco Master utiliza esforços comerciais razoáveis para assegurar que os Canais Digitais sejam seguros e livres de vírus. No entanto, não é possível garantir que os Canais Digitais serão livres de erros, vírus ou outras vulnerabilidades. Além disso, o Banco Master não se responsabiliza por qualquer perda ou dano causado por um vírus, ataque distribuído de negação de serviço, ou outros materiais tecnologicamente nocivos que possam infectar os Canais Digitais por terceiros.

9. Sobre links para outros sites

O Banco Master poderá disponibilizar links para outros sites considerados pertinentes. Os terceiros têm seus próprios termos de uso e sua própria política de privacidade e o Banco Master não se responsabiliza por seus conteúdos. Caberá a estes terceiros a devida manutenção de qualquer espécie de tratamento de dados relacionados com seus serviços. Recomendamos que, ao utilizar, Você realize a leitura dos termos de uso e das políticas destes terceiros.

10. Sobre *cookies*

Cookies são arquivos que contêm pequenas partes de dados que são compartilhados entre um dispositivo tecnológico e um servidor web com intuito de tornar a navegação mais amigável e melhorar a sua experiência.

Estas informações são utilizadas para entender a forma com que Você interage com o conteúdo contido nos Canais Digitais do Credcesta, facilitando visitas posteriores por meio de logins automáticos, recursos de personalização e, em alguns casos, para ações de *marketing*. Para mais informações de como utilizamos *Cookies* acesse nossa [Política de Cookies](#).

11. Armazenamento dos Dados de registros (logs)

Os dados e registros de atividades coletados serão armazenados em ambiente seguro e controlado, pelo prazo mínimo de 6 (seis) meses, nos termos da Lei nº 12.965/14 ("Marco Civil da Internet"), observado o estado da técnica disponível.

12. Privacidade, Coleta e Uso de Dados Pessoais

Ao utilizar os Canais Digitais, Você insere diversos dados os quais podem incluir dados pessoais. O Banco Master está comprometido em garantir a confidencialidade e a segurança das suas informações, por isso elaboramos a Política de Privacidade do Credcesta, disponibilizada para Você em <https://www.Credcesta.com.br/politica-de-privacidade/>.

13. Disposições Gerais

A não ser que o contrário esteja expressamente previsto, este Termo e documentos aqui referidos contêm o completo acordo entre o Banco Master e Você em relação ao uso dos Canais Digitais e substitui quaisquer acordos, arranjos, compromissos ou propostas anteriores, escritos ou orais, entre Você e o Banco Master em relação ao seu uso.

Nós poderemos conceder, subcontratar ou, de outra forma, transferir todo e quaisquer direitos e obrigações oriundas deste Termo para qualquer empresa, firma ou pessoa. O Banco Master somente poderá fazer isso se não afetar materialmente os seus direitos sob este Termo. Você não pode conceder, subcontratar ou, de outra forma, transferir seus direitos e obrigações oriundas deste Termo a qualquer pessoa, a não ser que Você chegue primeiramente a um acordo por escrito conosco.

Caso eventualmente aceitemos a não execução, por Você, de quaisquer das cláusulas ou condições deste Termo, a qualquer tempo, deverá ser interpretada como mera liberalidade, não implicando na desistência de exigir o cumprimento das disposições aqui contidas ou do direito de pleitear, futuramente, a execução total de cada uma das obrigações.

Se qualquer parte deste Termo for tida como ilícita, inválida ou, de outro modo, inexecutável pelo judiciário ou órgão regulador, esta Parte será desconsiderada e as demais Partes deste Termo permanecerão válidas e executáveis.

Você reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (aos endereços por Você informados), SMS, Aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital, virtual e digital também são válidas como prova documental, sendo eficazes e suficientes para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços prestados pelo Banco Master, bem como às condições de sua prestação, ressalvadas as disposições expressamente diversas previstas neste Termo.

Este Termo de Uso não cria ou interfere em quaisquer direitos que são executáveis por qualquer pessoa que não seja Parte neste Termo.

14. Rescisão

Este Termo será válido até que sejam rescindidos por Você ou pelo Banco Master. Seus direitos sob este Termo serão automaticamente rescindidos, sem notificação, se Você não cumprir com quaisquer termo(s) ou condições deste Termo. Além disso, o Banco Master, a seu exclusivo critério, poderá encerrar sua Conta nos Canais Digitais a qualquer tempo, com ou sem o envio de notificação, observada a regulamentação aplicável. O Banco Master também se reserva ao direito de modificar ou descontinuar os Canais Digitais a qualquer tempo (incluindo, sem se limitar a, limitação ou descontinuação de certas funções) sem notificar Você. O Banco Master não se responsabiliza por qualquer suspensão ou rescisão do seu acesso ou utilização dos Canais Digitais.

15. Lei vigente

Este Termo é regido pelas leis da República Federativa do Brasil.

16. Resolução de conflitos

Fica eleito o Foro Central da Comarca da Capital do Estado de São Paulo para dirimir qualquer questão envolvendo o presente documento, renunciando as partes a qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

Em caso de dúvidas, ligue para:

Central de Relacionamento – 4003-3920 (capital) e 0800-729-0660 (demais localidades) –
Atendimento das 06h às 22h, 7 dias por semana.

SAC – 0800-729-0180 – Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.

Ouvidoria – 0800-099-9088 – De segunda a sexta, das 08h às 18h, exceto feriados.

Deficiência Auditiva/Fala – 0800-729-2539 - Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.